

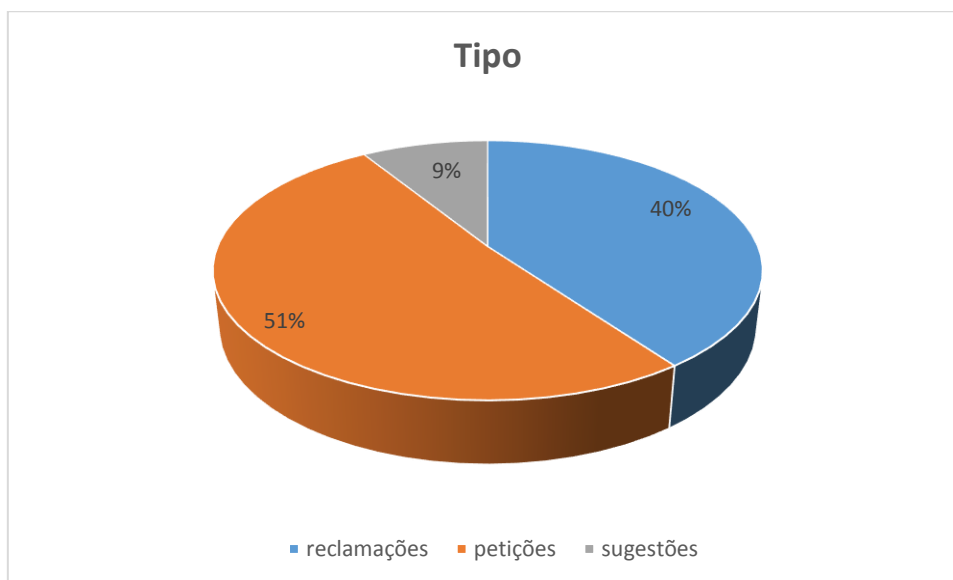
Petições, Reclamações e Sugestões

- Total de Petições, Reclamações e Sugestões

O GAM – Gabinete de Apoio ao Múncipe, durante o ano de 2016, procedeu à análise de 45 participações, distribuídas pelos seguintes tipos:

Tipo	Reclamação	Petição	Sugestão	Total
Ano 2016	18	23	4	45

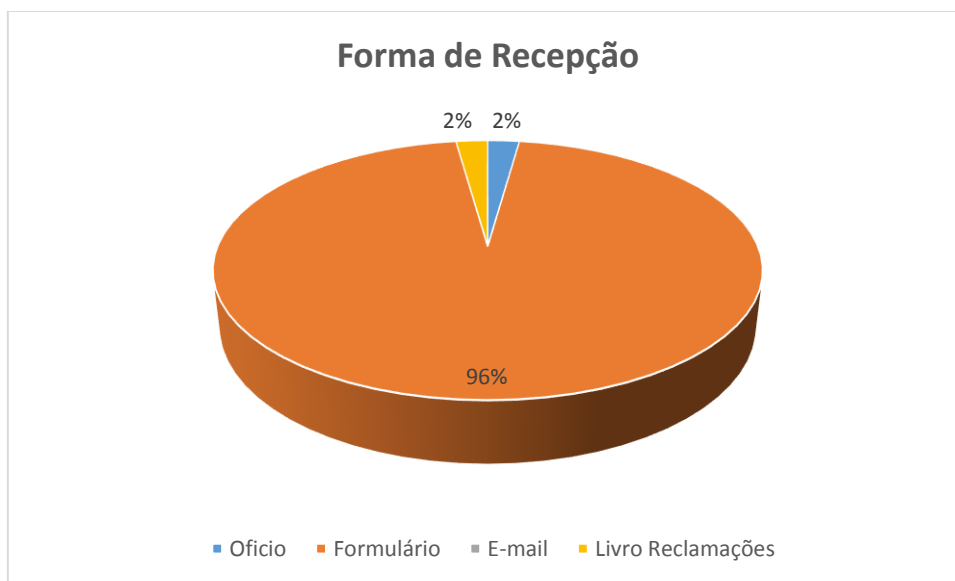
Em relação a percentagens das participações, as Reclamações representaram 40% das participações, seguido de 9% relativo a Sugestões e de 51% de Petições como mostra o gráfico seguinte:



As participações foram rececionados, na sua totalidade, no serviço de expediente da Câmara Municipal de Vila do Bispo, bem como através do endereço de correio electrónico: geral@cm-viladobispo.pt, através das seguintes vias:

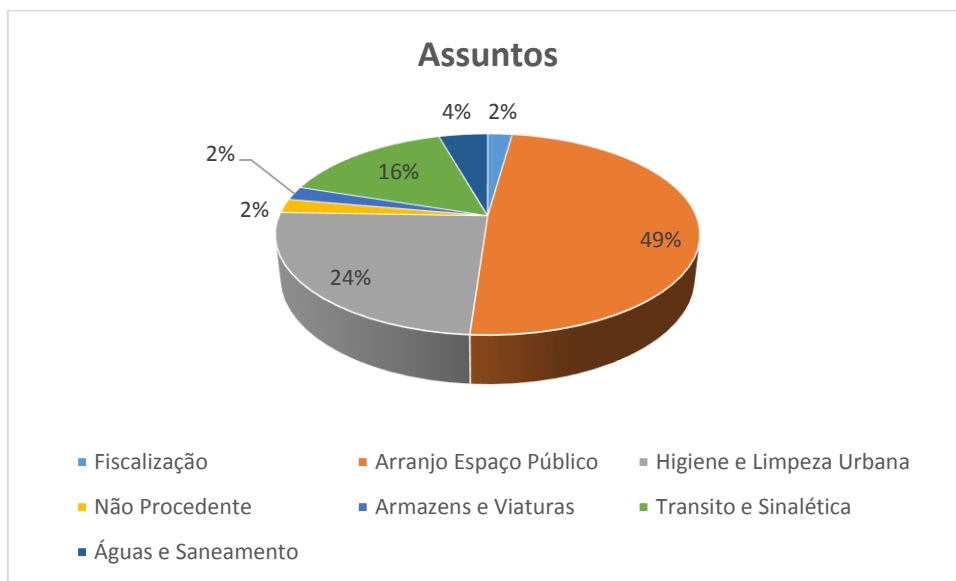
Vias	Ofício	Formulário	E-mail	Livro de Reclamações	Total
Ano 2015	1	43	0	1	45

Em relação a percentagens da forma de receção das participações, o formulário representou 96%, seguido 2% relativo a ofício e 0% de E-mail e de 2 % exaradas no Livro de Reclamações.



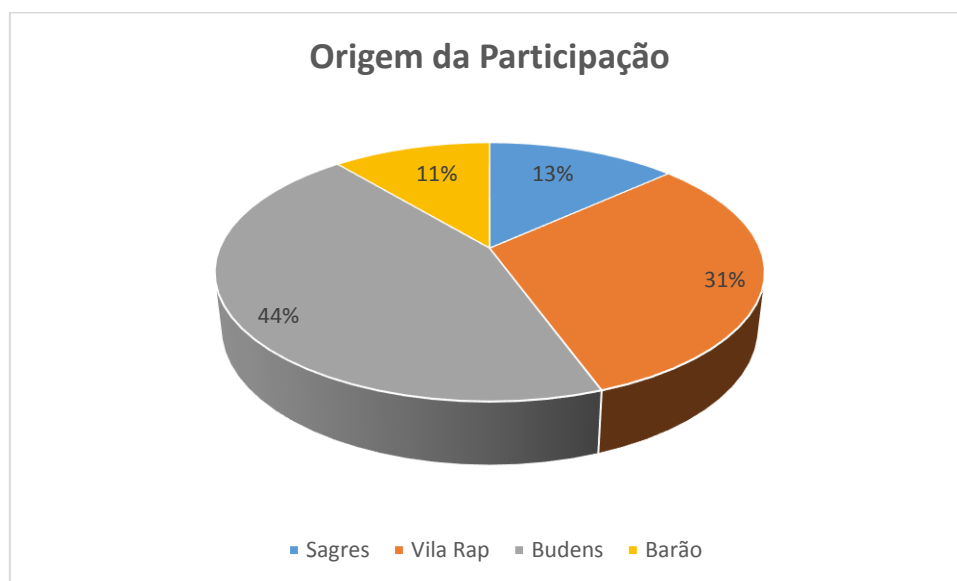
No que diz respeito aos assuntos que mais preocuparam os munícipes, durante o ano de 2016 foram no âmbito de Arranjo do Espaço Público, representado 49% do total das participações Higiene e Limpeza Urbana, representando 16%, seguido de assuntos de Transito e Sinalética (16%) igualmente com Armazéns e Viaturas. Há a registar uma participação que não diz respeito aos serviços da Câmara Municipal de Vila do Bispo, onde o assunto foi encaminhado para a entidade competente.

Assuntos	Total
Ano 2016	45
Fiscalização	1
Arranjo Espaço Público	22
Higiene e Limpeza Urbana	11
Não Procedente	1
Armazéns e Viaturas	1
Trânsito e Sinalética	7
Águas e Saneamento	2



Em termos da Freguesia - origem da participação - podemos constatar que as mais referenciadas foram Budens, seguido da Freguesia de Vila do Bispo e Raposeira, e por fim as Freguesias de Sagres e Barão de S. Miguel.

Freguesia	Total
Ano 2015	45
Sagres	6
Vila do Bispo e Raposeira	14
Budens	20
Barão de S. Miguel	5



Em relação a percentagens a das Freguesias – origem da participação, consta-se que a freguesia de Budens representa 44% das participações, seguido de 31% da Freguesia de Vila do Bispo e Raposeira, 13% da Freguesia de Sagres e 11% da Freguesia de Barão de S. Miguel.