

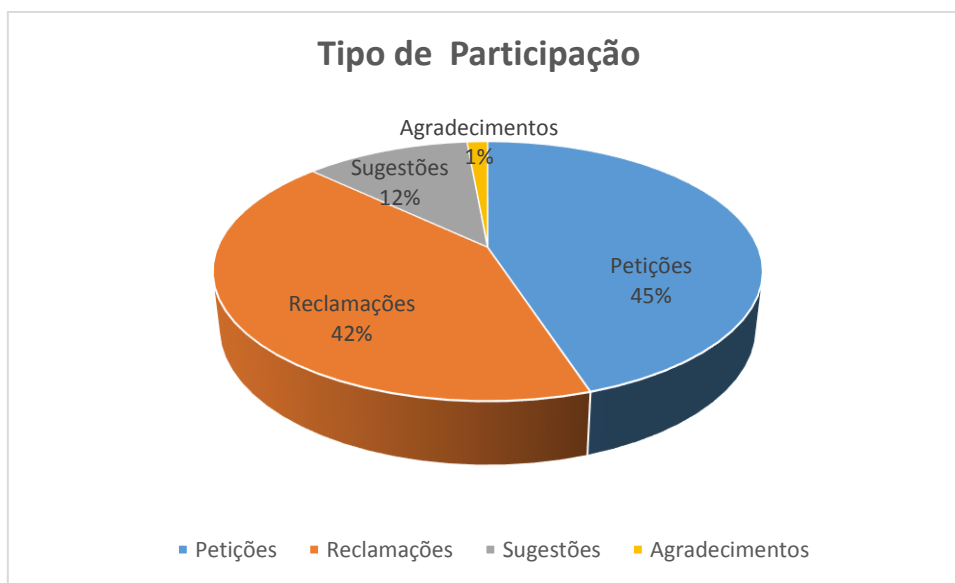
Petições, Reclamações e Sugestões

- Total de Petições, Reclamações e Sugestões

O GAM – Gabinete de Apoio ao Múncipe, durante o ano de 2016, procedeu à análise de 69 participações, distribuídas pelos seguintes tipos:

Tipo	Reclamação	Petição	Sugestão	Agradecimentos	Total
Ano 2017	29	31	8	1	69

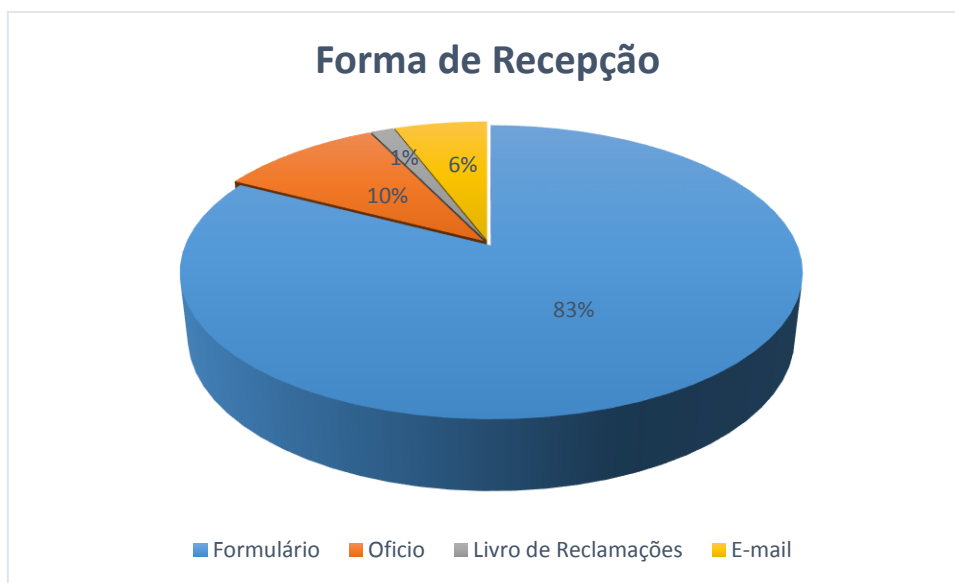
Em relação a percentagens das participações, as Reclamações representaram 42% das participações, seguido de 12% relativo a Sugestões e de 45% de Petições como mostra o gráfico seguinte:



As participações foram rececionados, na sua totalidade, no serviço de expediente da Câmara Municipal de Vila do Bispo, bem como através do endereço de correio electrónico: geral@cm-viladobispo.pt, através das seguintes vias:

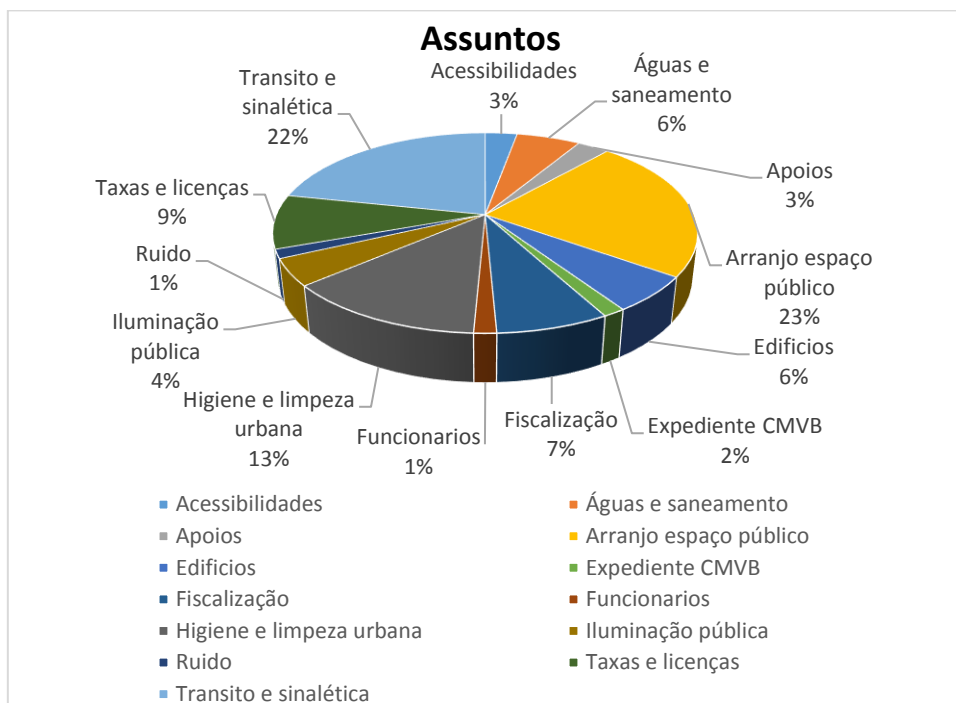
Vias	Ofício	Formulário	E-mail	Livro de Reclamações	Total
Ano 2017	7	57	4	1	69

Em relação a percentagens da forma de receção das participações, o formulário representou 83%, seguido 10% relativo a ofício, 6% de E-mail e de 1 % exaradas no Livro de Reclamações.



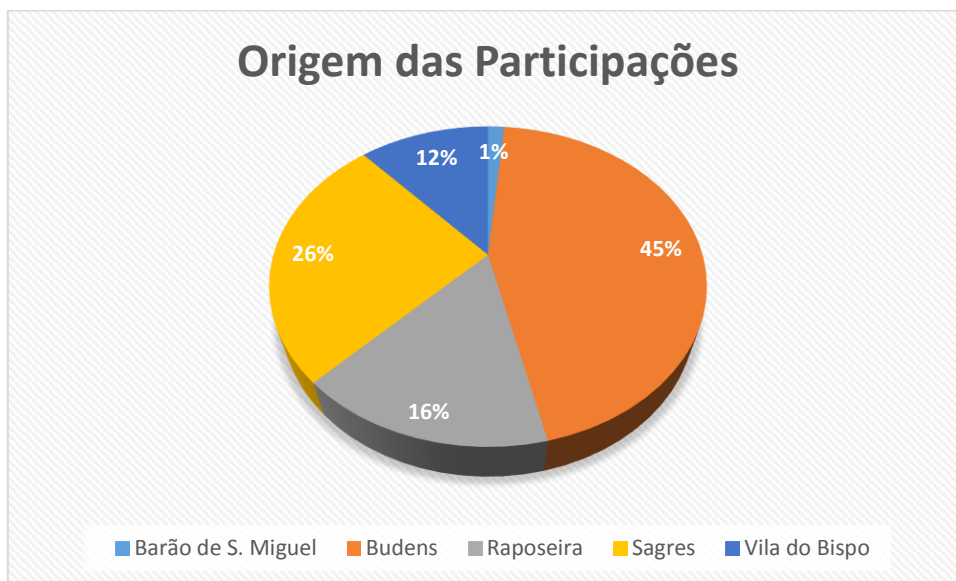
No que diz respeito aos assuntos que mais preocuparam os munícipes, durante o ano de 2017 foram no âmbito de Arranjo do Espaço Público, representado 23% do total das participações, Transito e Sinalética representando 22%, e Higiene e Limpeza Urbana, representando 13%.

Assuntos	Total
Ano 2017	69
Acessibilidades	2
Águas e saneamento	4
Apoios	2
Arranjo espaço público	16
Edifícios	4
Expediente CMVB	1
Fiscalização	5
Funcionários	1
Higiene e limpeza urbana	9
Iluminação pública	3
Ruido	1
Taxas e licenças	6
Trânsito e sinalética	15



Em termos da Freguesia - origem da participação - podemos constatar que as mais referenciadas foram Budens, seguido das Freguesias de Sagres, Raposeira, Vila do Bispo e por fim a de Barão de S. Miguel.

Freguesia	Total
Ano de 2017	69
Barão de S. Miguel	1
Budens	31
Raposeira	11
Sagres	18
Vila do Bispo	8



Em relação a percentagens a das Freguesias – origem da participação, consta-se que a freguesia de Budens representa 45% das participações, seguido de 26% da Freguesia de Sagres, 16% da Raposeira, 12% da Freguesia de Sagres e 1% da Freguesia de Barão de S. Miguel.