

1

ANEXO I

MODELO DE DECLARAÇÃO

[a que se refere a alínea a) do nº 1 do artigo 57º do Código dos Contratos Público, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de Janeiro]

1 – Pedro Daniel das Neves Pereira com o BI 11727671 e morada em Passeio do Levante, nº4, 1990-503, Lisboa e António Henrique Correia Couto Martins com o BI 07346313 e morada em Rua São João da Praça 54, 1º Andar, 1100-520 Lisboa na qualidade de representante legal de Embracegadget, Lda com o número fiscal 513427830 e sede em Rua Dismadeus, Edif. do Poço BL 1 RC 3750-792 Trofa-Águeda, tendo tomado inteiro e perfeito conhecimento do caderno de encargos relativo à execução do contrato a celebrar na sequência do procedimento **Ajuste direto no âmbito do regime geral para implementação do projeto "Vila do Bispo GO - Museu da Paisagem"**, declara, sob compromisso de honra, que a sua representada ⁽²⁾ se obriga a executar o referido contrato em conformidade com o conteúdo do mencionado caderno de encargos, relativamente ao qual declara aceitar, sem reservas, todas as suas cláusulas.

2 – Declara também que executará o referido contrato nos termos previstos nos seguintes documentos, que junta em anexo ⁽³⁾:

- a) Proposta de Preço (preenchimento do mapa das quantidades, disponível na plataforma de contratação pública);
- b) Plano de pagamentos;
- c) Memória descritiva, onde o concorrente, numa primeira e sumária abordagem, apresentará a metodologia para o desenvolvimento dos trabalhos;
- d) Plano de trabalhos, para cumprimento do n.º 4. do Caderno de Encargos;
- e) Documentos que contenham os esclarecimentos justificativos da apresentação de um preço anormalmente baixo, quando este resulte, direta ou indiretamente, das peças do procedimento.
- f) Fotocópia do registo comercial do concorrente.

3 – Declara ainda que renuncia a foro especial e se submete, em tudo o que respeitar à execução do referido contrato, ao disposto na legislação portuguesa aplicável.

4 – Mais declara, sob compromisso de honra, que:

a) Não se encontra em estado de insolvência, em fase de liquidação, dissolução ou cessação de actividade, sujeita a qualquer meio preventivo de liquidação de patrimónios ou em qualquer situação análoga, nem tem o respectivo processo pendente;

b) Não foi condenado(a) por sentença transitada em julgado por qualquer crime que afecte a sua honorabilidade profissional ⁽⁴⁾ [ou os titulares dos seus órgãos sociais de administração, direcção ou gerência não foram condenados por qualquer crime que afecte a sua honorabilidade profissional ⁽⁵⁾] ⁽⁶⁾;

c) Não foi objeto de aplicação de sanção administrativa por falta grave em matéria profissional ⁽⁷⁾ [ou os titulares dos seus órgãos sociais de administração, direcção ou gerência não foram objeto de aplicação de sanção administrativa por falta grave em matéria profissional ⁽⁸⁾] ⁽⁹⁾;

d) Tem a sua situação regularizada relativamente a contribuições para a segurança social em Portugal (ou no Estado de que é nacional ou no qual se situe o seu estabelecimento principal) ⁽¹⁰⁾;

e) Tem a sua situação regularizada relativamente a impostos devidos em Portugal (ou no Estado de que é nacional ou no qual se situe o seu estabelecimento principal) ⁽¹¹⁾;

f) Tenham sido objeto de aplicação da sanção acessória prevista na alínea e) do nº 1 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 433/82, de 27 de Outubro, na alínea b) do n.º 1 do artigo 71.º da

Lei n.º 19/2012, de 8 de Maio, e no n.º 1 do artigo 460.º do presente Código, durante o período de inabilidade fixado na decisão condenatória ⁽¹²⁾;

g) Não foi objeto de aplicação da sanção acessória prevista na alínea b) do n.º 2 do artigo 562.º do Código do Trabalho ⁽¹³⁾;

h) Não foi objeto de aplicação, há menos de dois anos, de sanção administrativa ou judicial pela utilização ao seu serviço de mão-de-obra legalmente sujeita ao pagamento de impostos e contribuições para a segurança social, não declarada nos termos das normas que imponham essa obrigação em Portugal (ou no Estado de que é nacional ou no qual se situe o seu estabelecimento principal ⁽¹⁴⁾);

i) Não foi condenado(a) por sentença transitada em julgado por algum dos seguintes crimes ⁽¹⁵⁾ [ou os titulares dos seus órgãos sociais de administração, direcção ou gerência não foram condenados por alguns dos seguintes crimes ⁽¹⁶⁾] ⁽¹⁷⁾:

i) Participação em actividades de uma organização criminosa, tal como definida no n.º 1 do artigo 2.º da Acção Comum n.º 98/773/JAI, do Conselho;

ii) Corrupção, na acepção do artigo 3.º do Ato do Conselho de 26 de Maio de 1997 e do n.º 1 do artigo 3.º da Acção Comum n.º 98/742/JAI, do Conselho;

iii) Fraude, na acepção do artigo 1.º da Convenção relativa à Protecção dos Interesses Financeiros das Comunidades Europeias;

iv) Branqueamento de capitais, na acepção do artigo 1.º da Diretiva n.º 91/308/CEE, do Conselho, de 10 de Junho, relativa à prevenção da utilização do sistema financeiro para efeitos de branqueamento de capitais;

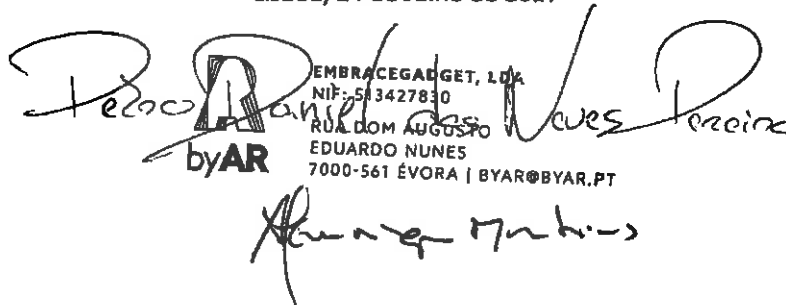
j) Não prestou, a qualquer título, directa ou indirectamente, assessoria ou apoio técnico na preparação e elaboração das peças do procedimento.

5 – O declarante tem pleno conhecimento de que a prestação de falsas declarações implica, consoante o caso, a exclusão da proposta apresentada ou a caducidade da adjudicação que eventualmente sobre ela recaia e constitui contra-ordenação muito grave, nos termos do artigo 456.º do Código dos Contratos Públicos, a qual pode determinar a aplicação da sanção acessória de privação do direito de participar, como candidato, como concorrente ou como membro de agrupamento candidato ou concorrente, em qualquer procedimento adoptado para a formação de contratos públicos, sem prejuízo da participação à entidade competente para efeitos de procedimento criminal.

6 – Quando a entidade adjudicante o solicitar, o concorrente obriga-se, nos termos do disposto no artigo 81.º do Código dos Contratos Públicos, a apresentar a declaração que constitui o anexo II do referido Código, bem como os documentos comprovativos de que se encontra nas situações previstas nas alíneas b), d), e) e i) do n.º 4 desta declaração.

7 – O declarante tem ainda pleno conhecimento de que a não apresentação dos documentos solicitados nos termos do número anterior, por motivo que lhe seja imputável, determina a caducidade da adjudicação que eventualmente recaia sobre a proposta apresentada e constitui contra-ordenação muito grave, nos termos do artigo 456.º do Código dos Contratos Públicos, a qual pode determinar a aplicação da sanção acessória de privação do direito de participar, como candidato, como concorrente ou como membro de agrupamento candidato ou concorrente, em qualquer procedimento adoptado para a formação de contratos públicos, sem prejuízo da participação à entidade competente para efeitos de procedimento criminal.

Lisboa, 24 de Julho de 2017


byAR
EMBRACEGADGET, LDA
NIF: 503427830
RUA DOM AUGUSTO
EDUARDO NUNES
7000-561 ÉVORA | BYAR@BYAR.PT



*Blend reality
with augmented layers of experience*

PREÇO

AJUSTE DIRETO NO ÂMBITO DO REGIME GERAL PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO "VILA DO BISPO GO - MUSEU DA PAISAGEM"

Digitally signed by
EMBRACEGADGET-
LDA

Date: 2017.07.25
12:04:44 BST

2017BYARPP2407
24 de Julho de 2017

Declara-se que a presente proposta responde na íntegra ao caderno de encargos Procedimento Ajuste direto no âmbito do regime geral para implementação do projeto "Vila do Bispo GO - Museu da Paisagem" e em caso de dúvida ou omissão, prevalece as especificações definidas no referido caderno de encargos.

byAR é uma marca da Embracegadget, Lda, a qual doravante substitui o nome Embracegadget, Lda neste documento.

ORÇAMENTO

ORÇAMENTO	QUANT	TOTAL
Acompanhamento do projeto		4 000 €
Bispo Go		
Museu da Paisagem		
Design		3 365 €
Desenvolvimento base (Interface + Agenda + Rotas + Visão Aumentada + Partilha Redes Sociais)		14 450 €
Integração de com sistema de Mapas Offline (http://openstreetmap.org)		3 255 €
Gamificação da visita ao Museu da Paisagem		
Componente de design específica do jogo		2 170 €
Desenvolvimento do jogo		10 850 €
Refinamentos		2 600 €
SUB-TOTAL		36 690 €
PRODUÇÃO E CARREGAMENTO DE CONTEÚDOS		
Tratamento e upload de conteúdos para Museu da Paisagem	50	4 300 €
Produção de objectos e elementos 3D e animações para a componente de jogo	40	17 500 €
SUB-TOTAL		21 800 €
Instalação & Testes		
Visita aos vários locais e refinamento dos conteúdos		3 150 €
Viagens	4	1 890 €
SUB-TOTAL		5 040 €
Voz-Off em PT e UK para o total dos 5 roteiros	5h 0min	6 000 €
TOTAL		73 530 €
TOTAL: Setenta e três mil quinhentos e trinta euros		

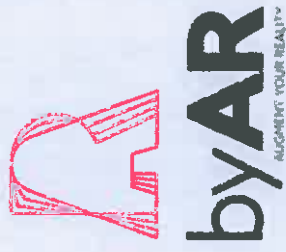
A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.





Get in touch with AR

PEDRO NEVES PEREIRA
PEDRO.PEREIRA@BYAR.PT
918812509



*Blend reality
with augmented layers of experience*

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

AJUSTE DIRETO NO ÂMBITO DO REGIME GERAL PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO "VILA DO BISPO GO - MUSEU DA PAISAGEM"

Digitally signed by
EMBRACEGADGET-
LDA

Date: 2017.07.25
12:04:09 BST

2017BYARPP2407
24 de Julho de 2017

Declara-se que a presente proposta responde na íntegra ao caderno de encargos Procedimento Ajuste direto no âmbito do regime geral para implementação do projeto "Vila do Bispo GO - Museu da Paisagem" e em caso de dúvida ou omissão, prevalece as especificações definidas no referido caderno de encargos.

byAR é uma marca da Embracegadget, Lda, a qual doravante substitui o nome Embracegadget, Lda neste documento.

CONDIÇÕES GERAIS



As condições previstas são as seguintes:

- 40% na entrega e aprovação do design da aplicação;
- 25% na entrega e aprovação dos objectos 3D;
- 25% na apresentação do protótipo da aplicação dos testes;
- 10% na entrega da aplicação final e fecho do projecto.

A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

Validade da proposta: 90 dias

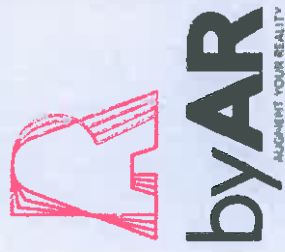
Confidencialidade

Toda a informação constante nesta proposta bem como informação adicional trocada pela byAR com o cliente e/ou representantes do cliente é considerada confidencial. No caso de existirem intermediários, estes estão obrigados a informar o cliente final do carácter confidencial da informação.



Get in touch with AR

PEDRO NEVES PEREIRA
PEDRO.PEREIRA@BYAR.PT
918812509



*Blend reality
with augmented layers of experience*

DESCRIÇÃO DETALHADA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

AJUSTE DIRETO NO ÂMBITO DO REGIME GERAL PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO "VILA DO BISPO GO - MUSEU DA PAISAGEM"

Digitally signed by
EMBRACEGADGET-
LDA

Date: 2017.07.25
12:04:27 BST

2017BYARPP2407
24 de Julho de 2017

Declara-se que a presente proposta responde na íntegra ao caderno de encargos Procedimento Ajuste direto no âmbito do regime geral para implementação do projeto "Vila do Bispo GO - Museu da Paisagem" e em caso de dúvida ou omissão, prevalece as especificações definidas no referido caderno de encargos.

byAR é uma marca da Embracegadget, Lda, a qual doravante substitui o nome Embracegadget, Lda neste documento.

De acordo com o Caderno de Encargos (CE) será produzida uma aplicação interactiva para smartphone IOS e Android. Através desta aplicação será possível explorar o território do Município de Vila do Bispo, fará recurso da tecnologia GPS para dar a indicação da localização do visitante no território e dará a indicação de existência de locais a visitar nas imediações à sua localização. Recorrendo à realidade aumentada e conteúdos audio-visuais, nomeadamente texto, imagem, vídeo e 3D será possível conhecer mais sobre cada ponto de interesse do território. Para tornar esta visita mais interessante e desafiante, todos os percursos são gamificados, ou seja, a partir de um jogo os visitantes serão desafiados a conhecer o território, a ganhar pontos para trocar por ofertada do Município de Vila do Bispo e partilhar as suas vitórias. Por outras palavras aplicação será dotada de funcionalidades que permitirão escolher um roteiro pré-definido, e/ou criar o seu próprio roteiro com base no tempo disponível, adicionalmente com base no conceito de jogo “Caça ao Tesouro” o visitante será convidado a jogar e a encontrar um conjunto de objectos que se encontram escondidos no Museu da Paisagem. A aplicação será ainda dotada de uma funcionalidade que permitirá tirar “selfies” ou fotos que depois poderão ser publicadas nas redes sociais. As fotos terão a marca de Vila do Bispo para assim ajudar a promover o território. No final da utilização da aplicação será dada a possibilidade ao visitante de dar feedback sobre a sua experiência de visita através de um formulário de 10 perguntas.

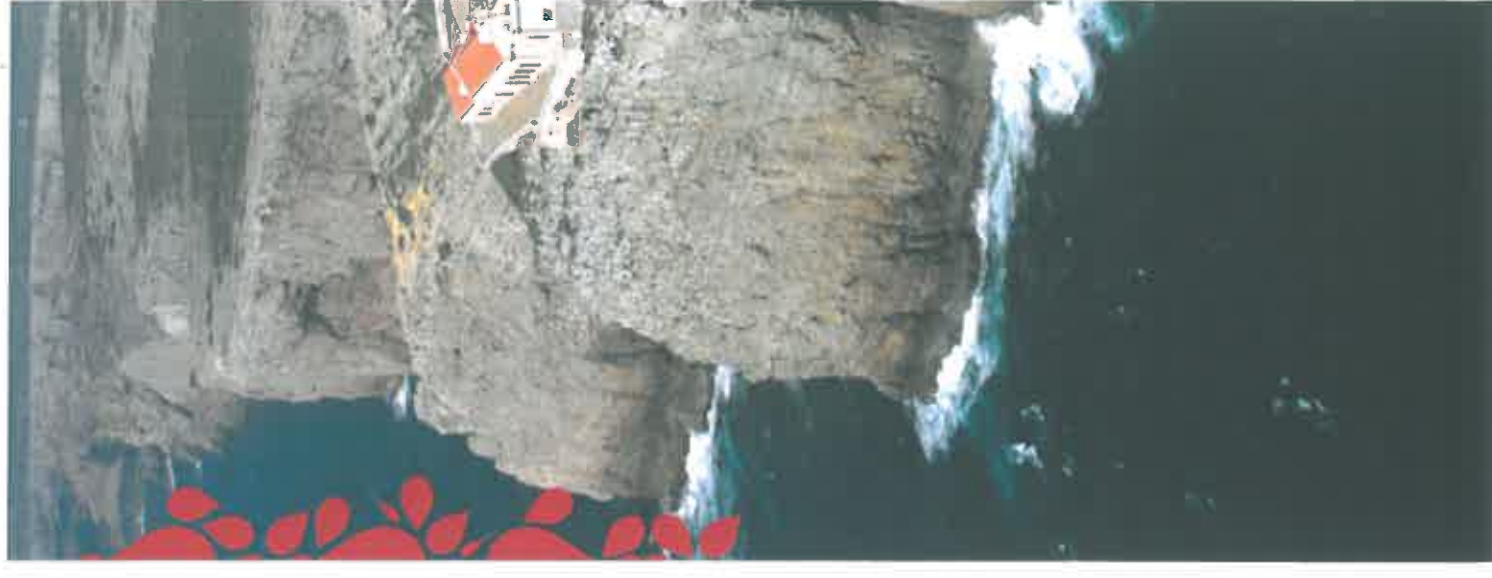
A aplicação será disponibilizada com duas línguas, o português e o inglês e ficará preparada para no futuro serem adicionadas novas línguas.

Haverá uma voz-off que fará as honras da casa tal como indica o CE, a qual será uma Gralha-de-bico-vermelho e a qual irá aparecer no ecrã de quando a quando num formato 2D.

A aplicação será dotada de 5 roteiros pré-definidos, os quais incluirão 50 pontos de interesse diferentes tal como indicado no CE.

Os roteiros serão:

- Trilho Ambiental do Castelejo
- Estação da Biodiversidade da Boca do Rio
- Roteiro Megalítico do Monte dos Amantes
- Circuito Histórico da Vila de Sagres
- Circuito Histórico de Vila do Bispo



De acordo com o Caderno de Encargos (CE) será produzida uma aplicação interactiva para smartphone IOS e Android. Através desta aplicação será possível explorar o território do Município de Vila do Bispo, fará recurso da tecnologia GPS para dar a indicação da localização do visitante no território e dará a indicação de existência de locais a visitar nas imediações à sua localização. Recorrendo à realidade aumentada e conteúdos audio-visuais, nomeadamente texto, imagem, vídeo e 3D será possível conhecer mais sobre cada ponto de interesse do território. Para tornar esta visita mais interessante e desafiante, todos os percursos são gamificados, ou seja, a partir de um jogo os visitantes serão desafiados a conhecer o território, a ganhar pontos para trocar por ofertada do Município de Vila do Bispo e partilhar as suas vitórias. Por outras palavras aplicação será dotada de funcionalidades que permitirão escolher um roteiro pré-definido, e/ou criar o seu próprio roteiro com base no tempo disponível, adicionalmente com base no conceito de jogo "Caça ao Tesouro" o visitante será convidado a jogar e a encontrar um conjunto de objectos que se encontram escondidos no Museu da Paisagem. A aplicação será ainda dotada de uma funcionalidade que permitirá tirar "selfies" ou fotos que depois poderão ser publicadas nas redes sociais. As fotos terão a marca de Vila do Bispo para assim ajudar a promover o território. No final da utilização da aplicação será dada a possibilidade ao visitante de dar feedback sobre a sua experiência de visita através de um formulário de 10 perguntas.

A aplicação será disponibilizada com duas línguas, o português e o inglês e ficará preparada para no futuro serem adicionadas novas línguas.

Haverá uma voz-off que fará as honras da casa tal como indica o CE, a qual será uma Gralha-de-bico-vermelho e a qual irá aparecer no ecrã de quando a quando num formato 2D.

A aplicação será dotada de 5 roteiros pré-definidos, os quais incluirão 50 pontos de interesse diferentes tal como indicado no CE.

Os roteiros serão:

- Trilho Ambiental do Castelejo
- Estação da Biodiversidade da Boca do Rio
- Roteiro Megalítico do Monte dos Amantes
- Circuito Histórico da Vila de Sagres
- Circuito Histórico de Vila do Bispo



O jogo irá consistir numa “caça ao tesouro” que irá acontecer ao longo da visita, em cada local haverá um objecto para conquistar, sendo que esta conquista só será possível após a resposta a 2 ou 3 perguntas sobre o local que estão a visitar. Quanto mais objectos conquistados, mais pontos ganha e mais chances tem de entrada na “Wall of fame de Vila do Bispo”. Em cada roteiro haverá o “santo graal”, o objecto dos objectos, o qual só será visível após um número mínimo de locais visitados. Os itens serão objectos, artefactos, animais e plantas, símbolos da diversidade e da singularidade patrimonial disponível no território, estando previsto de acordo com o CE a preparação de 40 itens em 3D. Para tornar este jogo mais interessante, será criado um sistema de troca de pontos por prémios reais, os quais serão levantados Centro de Interpretação da Vila do Bispo, no Centro Cultural de Vila do Bispo e no espaço museológico “O Celeiro da História de Vila do Bispo”. Para o visitante voltar novamente, o jogo irá ter momentos especiais em que permitirá ao visitante obter pontuação especial sempre que voltar e for a uma das festas que acontece todos os anos na Vila do Bispo na mesma data. Com este regresso o visitante pode subir na pontuação e receber adicionalmente mais algo troca. Este jogo terá inspiração no Pokemon Go, convertendo uma aplicação de informação turística tradicional, numa aplicação interactiva e turística com uma nova abordagem de divulgação do território, à qual será dado o nome de “Vila do Bispo Go”.

Apesar da aplicação ter um jogo incorporado e potenciar a gamificação da visita ao território, o visitante terá sempre a possibilidade de não jogar. O jogo será sempre um adicional na visita, ao visitante só será pedido para seleccionar os pontos de interesse que deseja visitar e recorrendo à sua posição GPS e a um mapa do território offline, este poderá fazer a sua visita no território. Em cada ponto de interesse haverá conteúdo para visualizar, bastará ao visitante apontar para uma placa de sinalização estática e activar os conteúdos. Em alternativa o GPS indicará que há conteúdo naquela zona, bastando para isso o utilizador indicar que quer ver o conteúdo. De acordo com o CE os conteúdos serão fornecidos pelo Município de Vila do Bispo, estando previsto por parte da byAR a produção da Voz-off em português e inglês que irá acompanhar o visitante e a produção dos itens 3D para o jogo. Fica definido que será produzido o total de 5h de áudio, dividido pelas duas línguas. Ainda que aplicação não tenha previsto o desenvolvimento de um backoffice, o projecto ficará preparado para no futuro receber mais conteúdos mediante aquisição do serviço de actualização.

Como uma última funcionalidade aplicação estará ligada ao website do Município para assim mostrar a Agenda Cultural/de Eventos e desta forma manter uma ligação ao Município, mesmo depois de terminada a visita.



ESTRUTURA DA APLICAÇÃO

Em termos de estrutura de informação, aplicação apresenta a seguinte estrutura de acordo com o CE:

- Splash Screen

- Registo: nome, email, nacionalidade, cidade, e outros a definir
- Home Screen
- O Museu da Paisagem (descrição do museu)
- O que está acontecer no Museu (eventos, actividades que estão acontecer no Concelho)
- Roteiros
 - Trilho Ambiental do Castelejo
 - Estação da Biodiversidade da Boca do Rio
 - Roteiro Megalítico do Monte dos Amantes
 - Circuito Histórico da Vila de Sagres
 - Circuito Histórico de Vila do Bispo
 - Todos
 - listagem de todos os pontos, cabendo ao visitante escolher aqueles que pretende visitar
- Roteiro seleccionado (pode ser pontos definidos pelo visitante ou pré-definidos)
 - Listagem dos pontos
 - Iniciar visita (visualizar no mapa a posição de GPS sobre mapa offline do território)
- **VILA DO BISPO GO** (jogo de visita ao museu)
 - Go Play
 - Visualizar os objectos capturados
 - Capturar novo objecto
 - Conjunto de 3 perguntas sobre o objecto a capturar
 - Go Score
- Visão Aumentada (através de realidade aumentada aceder a conteúdos relacionados com o local de visita)
- Partilhar a experiência
 - Tirar Selfie e partilhar nas redes sociais
- Feedback (questionário sobre a visita ao museu)



CRONOGRAMA

TAREFAS	AGO			SET			OUT			NOV			DEZ					
	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
Organização e fecho da especificação do CE																		
Design da aplicação																		
Design gráfico das aplicações																		
Apresentação																		
Refinamentos, caso existam																		
Aprovação final																		
Desenvolvimento App																		
Desenvolvimento base da App																		
Desenvolvimento da mecânica do jogo																		
Apresentação de protótipo																		
Refinamento da aplicação e jogo																		
Aprovação da aplicação																		
Conteúdos																		
Preparação e carregamento de conteúdos dos 50 pontos																		
Produção de conteúdos																		
Produção da voz-off																		
Refinamentos																		
Fecho																		
Installation & final testes																		
Installation																		
Tests																		
Publicação nas stores																		
Aprovação do fecho do projecto																		



O projecto estará terminado a 31 de Dezembro de 2017 tal como indicado no CE

PRESSUPOSTOS GERAIS

A solução proposta, o plano e as condições financeiras são baseadas nos pressupostos listados em baixo. O não cumprimento dos mesmos poderá causar atrasos e custos adicionais no projeto.

- O âmbito definitivo dos nossos serviços será acordado em conjunto no decorrer da fase de análise. Ambas as partes decidirão o que será considerado âmbito definitivo e o que será eventualmente adiado para fases seguintes;
- Qualquer mudança ao âmbito acordado, plano e solução proposta do projeto deve ser identificada por ambas as partes e a análise do impacto, tanto em termos financeiros como de tempo de execução, deve ser feita;
- Toda a informação, assumida como existente, é entregue até ao dia útil seguinte e todos os dados disponíveis para análise serão considerados como os mais atuais possíveis;
- Não haverá alterações a qualquer especificação técnica e funcional depois do fim da fase de análise;
- É assumido que toda a informação recebida é completa e fiável;
- A alteração de tecnologias de desenvolvimento, diferentes das apresentadas nesta proposta, poderá implicar desvios significativos no plano do projeto apresentado e no respetivo investimento apresentados;
- Não serão desenvolvidas tarefas adicionais, não previstas no âmbito desta proposta;
- Toda a informação é considerada como tendo a qualidade necessária para a conclusão do projeto;
- A validação de todos os conteúdos e respetiva validação da versão final serão da responsabilidade do cliente que se compromete a remeter todas as sugestões de alteração e bugs detectados ainda a tempo da sua integração antes do final do desenvolvimento.
- A byAR é o único proprietário de toda a documentação, código fonte e binários resultantes do projeto que esta proposta descreve, com exceção para os executáveis ou resultados visuais que esta proposta descreve.
- No caso do projeto prever fornecimento de conteúdos, os mesmos deverão ser fornecidos pelo cliente, excepto quando expresse em contrário;
- A responsabilidade da byAR em relação ao desenvolvimento do projecto termina com assinatura do auto de fecho de projeto;
- Em qualquer caso, a byAR nunca será, sob qualquer forma ou a qualquer título, responsável pela:
 - Manutenção física (backup) da documentação, código fonte ou binários produzidos após o término da sua prestação de serviços, ou de alguma forma adquiridos a terceiros
 - Manutenção em correcto funcionamento de binários ou sistemas construídos e/ou modificados após o término da sua prestação de serviços
 - Manutenção do know-how transmitido durante a sua prestação de serviços.
- O cliente compromete-se com a passagem de todo o tipo de cablagem necessária ao bom funcionamento das soluções instaladas pela byAR, desde o seu ponto de origem até à localização dos equipamentos. A byAR a indicar previamente as necessidades.
- A instalação de equipamentos e soluções prevê apenas instalação e fixação dos equipamentos e passagem dos cabos necessários entre diferentes equipamentos fornecidos pela byAR (PC e equipamentos interactivos, p.e.), que não podem distar mais de 5 metros não lineares. A não verificação desta premissa carece de validação e está sujeita a orçamentação de acordo com a tabela em vigor.
- Não está prevista a instalação de UPS em cada local, excepto quando previsto no orçamento e adjudicado.
- A instalação de PCs em salas técnicas, caso não esteja previsto no orçamento, terá que ser orçamentado com extra ao projeto.
- A byAR não é responsável pelas seguintes situações, salvo explicitado na proposta:
 - Renovação e produção de conteúdos (texto, áudio, vídeo, imagem e outros) não indicados nesta proposta;
 - Desenvolvimento de software não especificado nesta proposta;
 - Licenciamento de software necessário à utilização das soluções e equipamentos ou de outra forma necessário à implementação do projeto, quando este não é desenvolvido e/ou comercializado pela byAR;
 - Instalação de redes, internet, electricidade e outras infra-estruturas necessárias à instalação dos equipamentos e soluções comercializados pela byAR;
 - Serviços de arquitectura, engenharia civil, construção e design de interiores;
 - Permissões, licenciamentos e outro tipo de autorizações legais exigidas pelas autoridades competentes;
 - Qualquer outro tipo de serviços adicionais não constantes nesta proposta;



PRESSUPOSTOS GERAIS

PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Todas as ideias e conceitos expressos nesta proposta constituem propriedade intelectual da byAR, sendo expressamente proibida a sua reprodução, replicação, transmissão ou qualquer outro tipo de utilização sem o consentimento da mesma.
- As imagens utilizadas no âmbito da proposta são meramente ilustrativas, não constituindo proposta gráfica final, ou funcionalidades finais, excepto se indicado em contrário.
- A byAR reserva-se no direito de colocar a sua marca e/ou logótipo em todos os equipamentos e soluções comercializados. A byAR reserva-se ainda no direito de utilizar amostras ou versões de demonstração dos produtos e serviços desenvolvidos para fins promocionais e de comunicação institucional.

ASSISTÊNCIA/MANUTENÇÃO

- A assistência da byAR divide-se em 3 níveis:
 - 1º nível:
 - Através de contacto telefónico faz-se a despidtagem e pede-se ao interlocutor do cliente para executar um conjunto de operações para voltar a colocar o sistema a funcionar;
 - Nas primeiras 2h após o reporte da anomalia
 - 2º nível:
 - Não sendo possível normalizar via telefone, a equipa técnica da byAR acede remotamente ao sistema para tentar reparar anomalia;
 - Nas 4h após o reporte da anomalia
 - 3º nível:
 - Caso nenhum dos passos anteriores surta efeito, será deslocada uma equipa ao local para verificar anomalia e tentar colocar o sistema novamente a funcionar.
 - Nas 24h após o reporte da anomalia.
 - Caso seja necessário troca de peças ou uma intervenção mais profunda, será dada a indicação logo que seja possível do tempo necessário para a intervenção
- A assistência/manutenção é adquirida sobre a forma de pacotes de horas e segue os pressupostos apresentados no capítulo "Manutenção e Assistência";
- Em caso de assistência fora do horário normal de trabalho (das 9:00 às 18:00), o valor a cobrar será 50% superior ao valor normal indicado na tabela apresentada em "Manutenção e Assistência".

INTERVENÇÕES E/OU ALTERAÇÕES APÓS ENTREGA DO PROJETO

- Caso seja solicitado à byAR, qualquer tipo de intervenção sobre o produto alvo da presente proposta, após vencimento da mesma, sem que haja uma proposta de serviços de manutenção, a byAR cobrará por essa intervenção um valor que tabelado à data.
- A byAR reserva-se o direito de não aceitação de solicitações de intervenções fora do período de responsabilidade, nomeadamente após descontinuação da renovação do serviço de garantia ou da proposta de serviços de manutenção.

GARANTIA

Todos os produtos fornecidos pela byAR envolvidos na instalação estão cobertos por garantias de 12 meses, salvo expresso na proposta ou no CE que o período de garantia é superior e salvo:

- A negligente utilização do equipamento, o uso indevido ou a utilização diferente do fim a que se destina.
- Danos resultantes de condições impróprias do local de utilização.
- Qualquer dano físico ou acidente resultante de desastre e danos resultantes de mau trato no transporte.
- Danos resultantes de deficiente instalação eléctrica (valores incorrectos de tensão) ou resultantes de causas externas (descargas atmosféricas e outros fenómenos naturais com influência no bom funcionamento do equipamento).
- Tentativas de reparação, reparações ou modificações por técnicos não autorizados ou reconhecidos pela byAR
- Quando se verificarem instalações incorrectas de software ou alterações incorrectas à configuração, setup ou alterações indevidas no sistema operativo que prejudiquem o normal funcionamento do equipamento.
- O problema no equipamento seja uma resultante de vírus informático ou de incompatibilidades com software posteriormente instalado.
- Todo e qualquer consumível ou peça de desgaste rápido (borrachas, etc.).
- A byAR garante o bom funcionamento e resolução de eventuais inconsistências, no que respeita à programação, durante todo o período de desenvolvimento e de testes, cobrindo a correção de erros detectados quatro semanas após a entrega. Todas as situações deste tipo serão resolvidas de imediato, bastando que o cliente as reporte por escrito para byar@byar.pt. Se as anomalias detectadas decorrerem de intervenções por parte de entidades externas à byAR, esta garantia não se aplica.





Get in touch with AR

PEDRO NEVES PEREIRA
PEDRO.PEREIRA@BYAR.PT
918812509