

**MUNICÍPIO DE VILA DO BISPO**

**Paços do Concelho, Praça do Município,  
8650-407 Vila do Bispo**

Nº de Págs	Nº Proposta	Vossa Refª	Data
11	2015/366.0	<b>A-4/B-12/2015</b>	04-06-15

Exmos. Srs.

No seguimento dos contactos estabelecidos, tal como solicitado, apresentamos proposta para  
**“AJUSTE DIRETO - SOLUÇÃO DE GESTÃO ATENDIMENTO”**.

Agradecemos desde já o V/ contacto e ficamos ao vosso dispor para eventuais esclarecimentos.

Subscrevemo-nos apresentando os nossos melhores cumprimentos.

  
visualforma  
Tecnologias de Informação, S.A.  
Visualforma Business Center  
EN 125 - Sítio das Figuras  
8000-781 Faro | NIF: 503 536 717  
C. Social: 200.000€ | OJ: 03/2004/2017

**Luís Ferrinho**

Executive President **Visualforma**

## ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	3
DESCRIÇÃO SUMARIA DA SOLUÇÃO PROPOSTA	4
PROPOSTA FINANCEIRA	5
CONDIÇÕES DE VENDA	5
A VISUALFORMA	6
METODOLOGIA VISUALFORMA	7
CONTACTOS	7
ANEXOS	8
SOLUÇÃO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO	8
TELEVISOR LG ULTRA-HD TV 49"	10
SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	11

Tendo em conta o interesse demonstrado pelo Município de Vila Bispo, em adquirir uma Solução de Gestão Atendimento Automático para os seus munícipes, a Visualforma apresenta a sua proposta comercial. Esta proposta tem como âmbito a renovação do actual sistema de atendimento, por uma nova solução global de atendimento, baseada no conceito de **“Customer Experience”**.

“Customer Experience” pode ter logo início no momento em que o cliente decide entrar na loja. Esta experiência “In-store” envolve o cliente desde a entrada na loja, através do processo de atendimento até sair da loja.

### **Valor Acrescentado através da “Customer Experience”**

A maioria das empresas vive num ambiente altamente competitivo no qual têm de melhorar a sua eficiência e aumentar os seus resultados. A Visualforma constatou esta realidade e implementou soluções reais de “Customer Experience” que permitem acrescentar valor na prestação de serviços dos nossos Clientes/Parceiros, oferecendo resultados concretos que poderão alcançar nos seus objetivos de negócio.

A presente proposta tem por base a necessidade de implementar uma solução na Câmara Municipal de Vila Bispo, onde se pretende o fornecimento, instalação, formação e colocação em pleno funcionamento do hardware, software e componentes auxiliares de um Sistema de Gestão de Filas de Espera. A solução proposta tem em vista a utilização de um dispensador Prima de 12” devidamente personalizado com a imagem da de Vila Bispo, software para organização centralizada.

## DESCRIÇÃO SUMARIA DA SOLUÇÃO PROPOSTA

Para conseguir dar resposta a este desafio a Visualforma, optou por dividir a sua proposta da seguinte forma:

### 1. Solução de gestão de atendimento

#### Sistema de dispensadora de etiquetas:

- 1 x Prima Multimédia 12" + Modulo de impressão incluído.

(para mais informação consultar doc. anexo)

#### SmarTV:

- 2 x Televisor LG Ultra-HD TV 49";
- 2 x Suporte para Smart Tv.

(para mais informação consultar doc. anexo)

#### Acessórios de ligação:

- 1 x Kit de cabos HDMI + Switch HDMI.

### 2. Software Microsoft

- 1 x Software Microsoft SQL, Server, Standard Edition.

### 3. Serviços de Instalação e Configuração

(para mais informação consultar doc. anexo)

## PROPOSTA FINANCEIRA

Qtd.	Descrição	Preço Unit.	Preço Total
1	SOLUÇÃO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO	5.871,26€	5.871,26€
2	SMARTV	593,00€	1.186,00€
2	SUORTE PARA SMART TV	50,00€	100,00€
1	CABOS HDMI + SWITCH HDMI	100,00€	100,00€
1	SOFTWARE MICROSOFT SQL, SERVER, STANDARD EDITION	785,00€	785,00€
1	SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO CONFIGURAÇÃO E FORMAÇÃO	INCLUIDO	INCLUIDO
		Sub-Total	8.042,26€

### Valor da Solução Proposta:

8.042,26€ (OITO MIL E QUARENTA E DOIS EUROS E VINTE E SEIS CÊNTIMOS)

Ao valor supra mencionado, acresce Iva à taxa legal em vigor.

**Condições de Pagamento:** 60 dias à data da factura.

**Garantia:** Todos os equipamentos propostos têm a garantia do respectivo fabricante.

**Prazos de Entrega e Execução:** A solução será entregue instalada e configurada até o máximo de 30 dias, após confirmação da encomenda, via Fax ou requisição.

## CONDIÇÕES DE VENDA

**Sigilo e Direitos de Propriedade:** As informações contidas nesta proposta são propriedade da Visualforma e não poderão ser disseminadas, distribuídas ou de qualquer outra forma passadas a terceiros, sem o expreso consentimento da Visualforma.

**Adjudicação:** A Visualforma considera a presente proposta como adjudicada sempre que receba da parte do cliente um Fax de aceitação com referência explícita à proposta apresentada.

**Validade da Proposta:** As condições apresentadas nesta proposta serão válidas por 66 dias à data do término para entrega das propostas.

**Observações:**

Serviços de **Cablagens de rede e electricidade, Outro tipo de trabalhos como carpintaria, construção, etc..** Não estão incluídos no valor apresentado na proposta. A Visualforma poderá apresentar orçamento para estes serviços, mediante solicitação.

**Assistência Técnica:** A Visualforma presta serviços de Assistência Técnica às soluções que implementa, que deverá ser orçamentada caso a caso, com base na tabela de preços em vigor (disponível sob consulta). Existe, ainda, a possibilidade do cliente optar pela realização de contractos de assistência técnica.

Salientamos que os ***nossos serviços de assistência técnica estão integrados no nosso Sistema de Gestão da Qualidade que obedece à norma ISO 9001***, desde 13 de Agosto de 2003. Se desejar pode requerer junto aos nossos serviços de qualidade uma cópia de qualquer uma destas certificações.

**Notas:**

- A Assistência é contabilizada em fracções de 1 hora.
- O valor a cobrar por cada intervenção nunca é inferior a 1 hora e corresponde a dias úteis (09h às 18:30h).
- As Assistências deverão ser solicitadas por escrito para e-mail: [helpdesk@visualforma.pt](mailto:helpdesk@visualforma.pt) ou fax: 289830420.

**A VISUALFORMA**

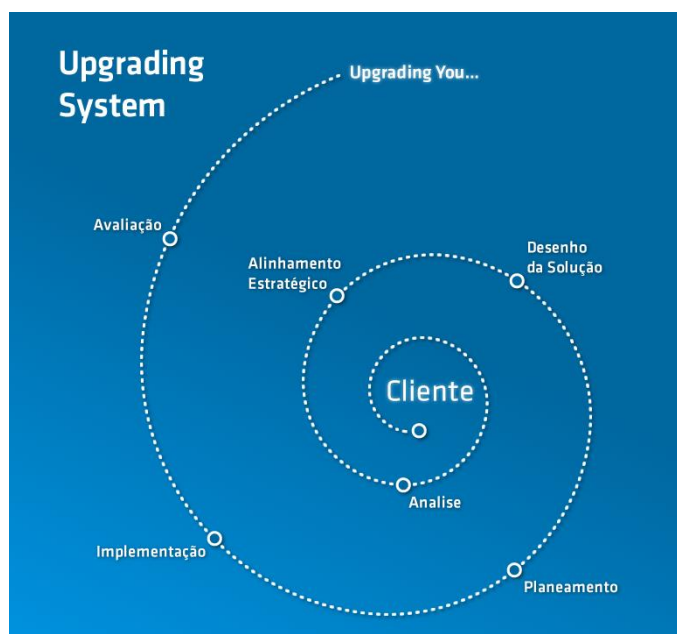
**A Visualforma, SA**, no mercado desde 1995, é uma empresa global de consultoria e implementação de soluções de Tecnologias de Informação e Gestão, que visam ajudar as empresas a tomar decisões estratégicas suportadas pelos sistemas de informação, e que permite aos decisores tornar as organizações ágeis e competitivas.

Com sede em Faro e escritório em Lisboa, a Visualforma integra quatro áreas de negócio - Consultoria, Tecnologia, Outsourcing e Investigação, onde se integram as mais inovadoras soluções e ferramentas de optimização do negócio e actividade das organizações.

Com uma equipa de 50 colaboradores com elevada experiência e know how nas mais diferenciadoras soluções do mercado, a Visualforma desenvolve projectos *end-to-end*, suportados na investigação e desenvolvimento de soluções próprias, assim como, em parcerias estratégicas com empresas reconhecidas a nível mundial.

## METODOLOGIA VISUALFORMA

A **Visualforma** utiliza uma metodologia de trabalho que tem como objectivo assegurar uma relação de parceria com os nossos clientes e a implementação de soluções que se adaptem à realidade das organizações. A metodologia utilizada pressupõe as seguintes etapas: Analise; Alinhamento com a estratégia do cliente; Desenho da solução a implementar; Planeamento da implementação, Implementação, Avaliação final do projecto.



## CONTACTOS

Mais informações sobre a Visualforma em: [www.visualforma.pt](http://www.visualforma.pt)

### Contactos

**Faro:**

Visualforma Business Center  
E.N. 125 - Sítio das Figuras  
8005-145 Faro, Portugal

**Lisboa:**

Paiã Park – Estrada da Paiã  
Edifício A.2  
1675-076 Pontinha, Portugal

**T.** (+351) 289 830 400

**F.** (+351) 289 830 420

### SOLUÇÃO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO

#### PRIMA MULTIMÉDIA 12"

A Dispensadora PRIMA vai ao encontro das necessidades essenciais em termos funcionais e ergonómicos, com a mais perfeita simbiose entre design e tecnologia, não deixando ninguém indiferente, devido à sua elegância, dimensões e funcionalidades disponíveis.

A versão standard tem já disponível um pc industrial embutido no seu interior e um fino ecrã touch-screen, que permite um sem número de possibilidades para o seu negócio.

Esta evolução permitiu um aumento de desempenho, reduzindo o investimento a realizar. A Dispensadora PRIMA tem uma excelente relação investimento/benefício.

O acesso ao interior do equipamento para manutenção e troca de consumíveis (rolo de papel) é efetuado pela frente, permitindo que este fique encostado à parede.



#### ACESSO FRONTAL

Um dos pontos fundamentais nos Dispensadores de Senhas é a sua abertura para acesso ao interior. Obviamente a abertura tem de ser frontal, caso contrário ficam limitadas as posições em que o dispensador pode ficar. Por exemplo se a abertura for traseira o dispensador não poderá ficar encostado à parede sob pena de ter de ser movido sempre que se trocar o rolo de papel.

#### As características do Dispensador PRIMA são:

- Estrutura em aço de 1,5mm de espessura tratada para grande durabilidade;
- Pintura electrostática de alta resistência à corrosão e baixa condutividade;
- Módulo de Impressão NV-TPM-001;
- Dimensões: 235x1050x340mm (LxAxP);
- Ecrã Touch-Screen de 12";
- Opções: Segunda Saída de Vídeo; Leitor de Cartões;
- Peso – 20 kg;
- Garantia 2 anos.



**O módulo de impressão NV-TPM-001 tem as características seguintes:**

- Chassis Metálica;
- Impressora Térmica Alfanumérica Citizen LT 281, permitindo a impressão gráfica, logos e textos;
- Resolução 8 dot/mm (200 dpi);
- Imprime 28 caracteres por linha;
- Velocidade de impressão – 10cm/ sec.;
- Protecção da cabeça de impressão (detector de temperatura);
- Vida da Cabeça de impressão – 100 km;
- Vida do Mecanismo – 23.6 milhões de linhas;
- Condições de operação Temperatura - 5º a 40º, Humidade – 35% a 80% ;
- Largura de impressão - 56mm;
- Largura da senha – 60 mm;
- Comprimento da senha mínimo - 55mm máximo – não tem;
- Corte completo do papel;
- Vida da Guilhotina – 300.000 cortes;
- Controlador NV-002;
- Garantia 2 anos.

## TELEVISOR LG ULTRA-HD TV 49"

### Características Técnicas:

- **Tipo:** Televisor Ultra-Hd Smart Tv
- **Ecrã:** 49" (124cm)
- **Tecnologia:** Edge LED
- **Resolução Nativa:** Ultra HD 3840 x 2160
- **Sistema Wi-fi:** incluído
- **Sistema de Melhoramento de Som:** Clear Voice II
- **Sistema de colunas:** Sistema de Som 2.0
- **Saída de áudio:** 10W + 10W , Codec Áudio: AC3(Dolby Digital), EAC3(DDP), AAC, AAC HE, MPEG-1 Layer I&II, MP3, PCM, DTS, Decodificador DTS, Decodificador de Dolby Digital, Smart Sound, Modo Surround, Virtual Surround Plus, Wireless Sound Sync: Bluetooth
- **Melhoramento de Imagem:** XD Engine Triple
- **Sistema de Vídeo:** XD Engine Triple Codec H.264: 4K/30p (apenas USB e streaming Internet), Resolution Upscaling 4K 8 modos de imagem: vívido, standard, eco, cinema, desporto, jogo, isf Expert1, isf Expert2
- **Interfaces:** 3x Entradas HDMI, 3 x USB 2.0, 1 x CI+, 1 x Entrada AV, 1x Entrada composta (Y/Pb/Pr), 1 x Scart, 1 x Ethernet LAN, 1 x Saída de auscultadores, 1 x Saída de áudio Digital
- **Funcionalidades de rede:** Wi-Fi Direct, Miracast, MHL, WiDi, Controlo por smartphone (aplicação remota)
- **Smart Tv:** Full Web Browser, Smart Living Sensor, Skype Ready
- **Sintonizador Digital (DVB):** DVB-T2, DVB-C, DVB-S2, DVB CI+
- **Teletexto:** Sim, 2000 páginas
- **Certificação:** DLNA
- **Telecomando:** Comando mágico por movimento
- **Dimensões:** 1093 x 689 x 242 mm
- **Peso:** 17,5 Kg
- **Acessórios, incluídos:** Suporte para Smart Tv + cabos hdmi e switch hdmi
- **Garantia:** 2 anos



## SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

A nossa proposta contempla todos os custos de implementação, montagem, colocação em serviço. Será da nossa responsabilidade o transporte do equipamento para o local de funcionamento e a sua instalação.

Os nossos serviços contemplam ainda os seguintes pontos:

- Instalação, configuração e parametrização de todos os sistemas;
- Formação On-Job aos técnicos do Município;
- Acompanhamento no arranque da solução;
- Realização de testes e outros trabalhos que sejam necessários, para o correto funcionamento da solução.