

Proposta de Fornecimento:
- Serviços de Manutenção para 3 anos

Número: 297A/2015-PR
Apresentado por: AIRC
Data: 23 de novembro de 2015

Confidencialidade

Todo o material contido nesta proposta constitui informação confidencial sobre produtos e métodos cuja propriedade pertence à AIRC. Ao avaliar esta proposta, o Município de Vila do Bispo compromete-se a não revelar nenhuma informação nela contida a terceiros e a não duplicar, utilizar ou ceder para nenhum propósito que não seja o de a avaliar.

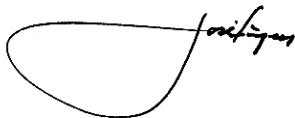


Exmos. Senhores,

No âmbito do vosso processo de aquisição de **Serviços de assistência e manutenção de Software AIRC**, e em resposta à vossa consulta, junto enviamos a respetiva proposta de fornecimento.

Colocando-nos ao vosso dispor para quaisquer esclarecimentos adicionais, somos com elevada consideração e estima,

De V. Ex^{as}. Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Simões Marques', with a large, stylized loop at the beginning.

José Simões Marques, Diretor

(Para esclarecimentos adicionais contacte-nos pelo 239850500, ou pelo email comercial@airc.pt)

Âmbito

Este documento de proposta apresenta as condições da Renovação dos Serviços de Manutenção do Software em utilização pelo cliente, para 3 anos, de acordo com a consulta realizada pelo Município de Vila do Bispo.

Na secção "Software" são apresentadas todas as aplicações do ERP AIRC em utilização no Município de Vila do Bispo.

A secção "Termos e Condições", por sua vez, apresenta as condições de assistência e manutenção para as várias aplicações.

1. Software

Software instalado	Data da instalação	Taxa de Manutenção 2015	Taxa de Manutenção 2016	Taxa de Manutenção 2017
SPO-Sistema de Processos de Obras	06-jul-95	904,00 €	940,16 €	977,77 €
SCA-Contabilidade Autárquica	06-jul-95	853,00 €	887,12 €	922,60 €
SGT-Gestão de Tesouraria	06-jul-95	381,00 €	396,24 €	412,09 €
SGA-Sistema de Gestão de Água	06-jul-95	1.259,00 €	1.309,36 €	1.361,73 €
TAX-Gestão de Publicidade	08-jul-95	380,00 €	395,20 €	411,01 €
GES-Gestão de Stocks	08-jul-95	701,00 €	729,04 €	758,20 €
TAX-Gestão de Mercados	08-jul-95	316,00 €	328,64 €	341,79 €
TAX-Gestão de Ciclomotores	08-jul-95	289,00 €	300,56 €	312,58 €
TAX-Guias de Receita Gerais	08-jul-95	212,00 €	220,48 €	229,30 €
SIC-Sistema de Inventário e Cadastro Patrimonial	29-dez-95	494,00 €	513,76 €	534,31 €
SGP-Gestão de Pessoal	29-dez-95	713,00 €	741,52 €	771,18 €
SCE-Sistema de Controlo de Empreitadas	09-out-96	411,00 €	427,44 €	444,54 €
TAX-Gestão de Cemitérios	09-mai-97	252,00 €	262,08 €	272,56 €
TAX-Licenças de Caça	05-mar-03	212,00 €	220,48 €	229,30 €
TAX-Máquinas de Diversão	04-set-06	275,00 €	286,00 €	297,44 €
OAD-Obras por Administração Directa	14-set-06	289,00 €	300,56 €	312,58 €
BIS RH - Sistema de Apoio à Decisão Recursos Humanos	25-fev-08	591,00 €	614,64 €	639,23 €
SEF- Sistema de Execuções Fiscais	28-jan-10	289,00 €	300,56 €	312,58 €
SGF - Sistema de Gestão de Faturação	05-jul-13	575,00 €	598,00 €	621,92 €
SGR-Sistema de Gestão de Refeições-NV	23-ago-13	371,00 €	385,84 €	401,27 €
Total (s/ IVA)		9.767,00 €	10.157,68 €	10.563,99 €

NOTAS:

Todos os preços estão sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

Todos os valores apresentados para 2016 e 2017, refletem um aumento estimado de 4% relativamente aos preços do ano anterior 2015 e 2016, respetivamente. Este aumento é estimado, uma vez que à data de elaboração desta proposta ainda não se conhece a taxa de variação média do IPC em 2015, divulgada pelo Instituto Nacional de Estatística no início de cada ano.

2. Termos e Condições

Assistência e Manutenção

A AIRC compromete-se a assegurar, no âmbito do Contrato de Assistência e Manutenção:

- a) O acesso à atualização do software licenciado. Por software licenciado entende-se um ou mais módulos de software com licença de utilização legalmente cedida pela AIRC e cuja validade se estende ao longo do ciclo de vida do software. Por atualização de software licenciado, entende-se a substituição dos binários do software por outros que contenham alterações resultantes de imperativos legais, acréscimos de funcionalidades e melhorias de desempenho.
- b) A prestação de esclarecimentos resultantes de dúvidas de funcionamento do software licenciado em contactos efetuados via telecomunicações. Por motivos de eficácia e de eficiência, este serviço é temporalmente limitado e não inclui a transmissão sistemática de conhecimentos normalmente incluída em cursos de formação.
- c) O tempo de trabalho efetuado no cliente, na resolução de problemas resultantes do deficiente funcionamento do software licenciado.

As despesas de deslocação e estadia dos técnicos para intervenções nas instalações do cliente, o âmbito do Contrato de Assistência e Manutenção, serão da responsabilidade do cliente.

Assistência e Garantia

A AIRC garante que os Serviços Propostos serão executados em conformidade com o estipulado na presente proposta, bem como em conformidade com os padrões normalmente aceites neste ramo de atividade. Os serviços prestados pela AIRC não beneficiam de qualquer garantia ou objetivos para além dos especificados na presente proposta.

O período de garantia dos serviços objeto desta proposta será de **6 (seis) meses**, a contar da data da conclusão dos mesmos.

Os níveis de serviço, condições e formas de assistência assegurados durante o período de garantia são os seguintes:

- Suporte Telefónico (Dias úteis das 9h às 18h00);
- Suporte Técnico por correio eletrónico (Dias úteis das 9h às 18h00);
- Telemanutenção (Dias úteis das 9h às 18h00). Utilizando os mesmos recursos de acesso remoto seguro disponíveis para a assistência ao ERP AIRC;
- O tempo de resposta assegurado (para qualquer um dos canais) será de 2 horas.

Serviços

As estimativas de duração dos serviços propostos, foram efetuadas com base na experiência em projetos equivalentes e nos perfis dos recursos previstos para a execução do serviço. Esta avaliação poderá sofrer alterações se os pressupostos ou o âmbito do projeto forem alterados. Caso se verifique, a gestão de projeto da AIRC reserva-se o direito de identificar:

- “Trabalhos a mais”: Estes representam o custo e esforço adicional, a serem abordados comercialmente. Este tipo de ajuste será realizado, exceto se existirem “trabalhos a menos” que correspondam a um saldo de horas de trabalho positivo a favor do Município de Vila do Bispo;
- “Trabalhos a menos”: Tarefas que resultem da redução (comprovada) em termos de esforço de especificações anteriormente aprovadas, que serão contabilizadas pela gestão de projeto da AIRC em saldo positivo a favor do Município de Vila do Bispo.

3. Condições Financeiras

Condições Gerais do Fornecimento

Preço Total

O valor total da proposta é de **30.488,67€ (trinta mil, quatrocentos e oitenta e oito mil e sessenta e sete cêntimos)**, ao qual acresce IVA à taxa legal em vigor.

Condições de Faturação e Pagamento

Todos os serviços prestados ao Município de Vila do Bispo serão faturados da seguinte forma:

- Serviços de manutenção de 2015 – Após a adjudicação da proposta;
- Serviços de manutenção de 2016 – No início de 2016, após publicação da Taxa de Inflação pelo INE relativa a 2015;
- Serviços de manutenção de 2017 – No início de 2017, após publicação da Taxa de Inflação pelo INE relativa a 2016;

O Município de Vila do Bispo compromete-se a satisfazer os pagamentos num prazo de 30 (trinta) dias, relativamente à data de receção das faturas.

Prazo de execução contratual

A prestação de serviços a realizar no âmbito do presente contrato, terá uma duração de 3 anos, a contar da data de celebração do contrato, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação de contrato.

Validade da Proposta

A presente proposta tem um prazo de validade de 66 (sessenta e seis) dias.